

AVISO DE PRIVACIDAD.

GBM GRUPO BURSÁTIL MEXICANO, S.A. DE C.V, CASA DE BOLSA.

1. AVISO SIMPLIFICADO:

Responsable del tratamiento de sus datos personales:

GBM Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V., Casa de Bolsa.

Responsable de Privacidad:

Ernesto Ramírez González

Avenida de los Insurgentes Sur 1605, Piso 31, Colonia San José Insurgentes_C.P. 03900, México D.F.

Correo electrónico: eramirezg@gbm.com.mx

Teléfono: **54805800 ext. 4303**

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos financieros requeridos por el cliente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Realizar estudios internos;

Compartir información con las demás entidades que integran el mismo grupo al que pertenece esta Casa de Bolsa (Grupo GBM) para proveer servicios y dar cumplimiento a lo requerido por el cliente.

En general se recaban los datos personales necesarios a efecto de formalizar la relación entre usted y esta Casa de Bolsa, a efecto de cumplir con el Contrato de Intermediación Bursátil y a efecto de cumplir con Disposiciones Legales a las que la Casa de Bolsa se

encuentra sujeta, especialmente, con Disposiciones en Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

No obstante, esta Casa de Bolsa podrá revelar sus datos personales, para cumplir con las Disposiciones referidas en el párrafo anterior y a efecto de cumplir requerimientos por parte de autoridades judiciales y administrativas.

No Tratamos Datos Sensibles

El aviso de privacidad lo puede consultar en:

<http://www.gbm.com.mx>

2. AVISO COMPLETO

I. La identidad y domicilio del responsable

Responsable del tratamiento de sus datos personales:

GBM Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V., Casa de Bolsa.

Responsable de Privacidad:

Ernesto Ramírez González

Avenida de los Insurgentes Sur 1605, Piso 31, Colonia San José Insurgentes_C.P. 03900, México D.F.

Correo electrónico: eramirezg@gbm.com.mx

Teléfono: **54805800 ext. 4303**

II. Las finalidades del tratamiento de los datos personales

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Los datos personales solicitados son, entre otros, los que a continuación se indican:

Personas físicas:

- Nombre, domicilio, correo electrónico, CURP, RFC.
- Número telefónico, fijo o celular.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Información de pago.
- Información familiar.

Personas morales:

- Denominación o razón social, domicilio, RFC
- Datos de la escritura constitutiva
- Datos de la escritura que contiene el poder otorgado a favor del representante legal
- Nombre del representante legal, correo electrónico
- Nombre de los principales accionistas
- Información de pago

La información antes mencionada será utilizada para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos financieros requeridos por el cliente;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Realizar estudios internos;
- Compartir información con las demás entidades que integran el mismo grupo al que pertenece esta Casa de Bolsa (Grupo GBM) para proveer servicios y dar cumplimiento a lo requerido por el cliente.

En general se recaban los datos personales necesarios a efecto de formalizar la relación entre usted y esta Casa de Bolsa, a efecto de cumplir con el Contrato de Intermediación Bursátil y a efecto de cumplir con Disposiciones Legales a las que la Casa de Bolsa se encuentra sujeta, especialmente, con Disposiciones en Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

No obstante, esta Casa de Bolsa podrá revelar sus datos personales, para cumplir con las Disposiciones referidas en el párrafo anterior y a efecto de cumplir requerimientos por parte de autoridades judiciales y administrativas.

No Tratamos Datos Sensibles

III. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los trabajadores para limitar el uso o divulgación de los datos personales

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, recibir correo postal publicitario o correos electrónicos promocionales, siguiendo los siguientes pasos:

1. Comunicarse por teléfono o enviar correo electrónico al responsable del tratamiento de datos personales solicitando el no envío de mensajes promocionales.
2. Acreditar personalidad como titular o cotitular del Contrato de Comisión Mercantil.
3. Describir en la llamada o en el correo electrónico, el acto o el mensaje promocional que no desea recibir.

En las páginas de internet no se generan cookies ni web beacons, para almacenar su información personal.

V. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Esta Casa de Bolsa, bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos.

Asimismo esta Casa de Bolsa, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no estará obligada a cancelar sus datos personales.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud debidamente firmada por el titular de los datos en:

Nuestro departamento de privacidad, ubicado en Avenida de los Insurgentes Sur 1605, Piso 31, Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900 en México, D.F., con el Responsable de Privacidad Lic. Ernesto Ramírez González, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: eramirezg@gbm.com.mx, a efecto de iniciar el procedimiento respectivo.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad, 54805800 ext. 4303 con el Lic. Ernesto Ramírez González.

V. En su caso, las transferencias de datos personales que se efectúen.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa pero que pertenecen al mismo grupo al que pertenece esta Casa de Bolsa.

En ese sentido, de conformidad al artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información puede ser compartida con entidades que pertenecen al mismo grupo al que pertenece la Casa de Bolsa (Grupo GBM) como consecuencia de la relación laboral que mantiene con esta Sociedad.

Salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

VI. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet www.gbm.com.mx, o en su caso se enviarán al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

VII. La declaración de datos personales sensibles

Obtención de datos personales sensibles

Esta Intermediaria no recaba Datos Sensibles.

VIII. Los datos personales que recaba el responsable de forma directa del titular y aquéllos que obtiene por mecanismos indirectos

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Personas físicas:

- Nombre, domicilio, correo electrónico, CURP, RFC.
- Número telefónico, fijo o celular.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Información de pago.
- Información familiar.

Personas morales:

- Denominación o razón social, domicilio, RFC
- Datos de la escritura constitutiva
- Datos de la escritura que contiene el poder otorgado a favor del representante legal
- Nombre del representante legal, correo electrónico
- Nombre de los principales accionistas
- Información de pago

En general se recaban los datos personales necesarios a efecto de formalizar la relación entre usted y esta Sociedad Operadora, a efecto de cumplir con el Contrato de Intermediación Bursátil y a efecto de cumplir con Disposiciones Legales a las que la que la Casa de Bolsa se encuentra sujeta, especialmente, con Disposiciones en Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos.

IX. Los mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que siga el siguiente procedimiento:

Presentar solicitud por escrito debidamente firmado por el titular de los datos al Lic. Ernesto Ramírez González, en nuestro departamento de privacidad, ubicado en Avenida de los Insurgentes Sur 1605, Piso 31, Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900 en México, D.F., o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: eramirezg@gbm.com.mx, a efecto de iniciar el procedimiento respectivo.

Esta Casa de Bolsa, bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá negar el acceso a los datos personales o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos.

X. Las medidas de seguridad implementadas, con excepción de la información que pudiera comprometer la seguridad de las bases de datos;

Seguridad de sus datos personales

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentados medidas de seguridad que garanticen la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Información, con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de la misma.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos.

XI. En su caso, el uso de direcciones IP, cookies, web beacons y cualquier otra tecnología

Uso de cookies y web beacons

Le informamos que en las páginas de internet no se generan cookies ni web beacons, ni ningún otro mecanismo para obtener y almacenar su información personal.